



Deployment

ModenhedsMatrice

 9 CONSULT

Deployment Modenhed

Deployment ModenhedsMatrice

Hvor moden er din virksomheds deployment?

Deployment (udrulning) af software er en kritisk del af en moderne virksomheds it udvikling og vedligeholdelse. Men det er også ofte en overset disciplin, som ikke har gennemgået en tilsvarende modernisering og effektivisering som andre vitale it processer. Virksomhedens deployment er ikke desto mindre vigtigt, da god deployment forebygger fejl, mens dårlig deployment genererer fejl. Derfor giver det god mening, at se på modenheden af din virksomheds deployment, da en lav modenhed giver et stort forbedringspotentiale.

NineConsult har opbygget særlige kompetencer indenfor deployment, og har udviklet et best practise Deployment værktøj kaldet *9DC*. Deployment ModenhedsMatricen er udviklet på baggrund af disse erfaringer. Modellen kvalificerer virksomhedens modenhed og afdækker forbedringspotentialer i virksomhedens nuværende deploymentproces.

Matricens dimensioner

Deployment ModenhedsMatricen har to hoveddimensioner: *Kompleksitet* vs. *Proceseffektivitet*. Med proceseffektiviteten måles deploymentprocessens styrke og robusthed til effektivt at sikre et ensartet fejlfrit resultat – hver gang:

	Lav proceseffektivitet	Høj proceseffektivitet
	Den umodne deploymentproces...	Den effektive deploymentproces...
Proces styrke	...er kun understøttet af hukommelse eller opgavelister.	...er struktureret med indbygget proces- og autorisationskontroller.
Fejl	...fanger ikke alle fejl.	...forhinder de fleste menneskelige fejl.
Politik	...sikrer ikke overholdelse af virksomhedens deploymentpolitik.	...sikrer overholdelse af virksomhedens deploymentpolitik.
Belastning	...giver en høj arbejdsbelastning grundet det manuelle arbejde.	...giver en lav belastning grundet en større automatiseringsgrad.
Person afhængighed	...afhænger af navngivne personer for processens gennemførelse og vedligeholdelse.	...er rollebaseret og dermed i langt mindre grad personafhængig.
Sikker fleksibilitet	...skal valideres efter ændring i hvad eller hvordan deployment normalt udføres, for at forsat sikre et succesfuldt resultat.	...giver en kontrolleret fleksibilitet, så ønskede ændringer gennemføres sikkert inden for de rammer som processen tillader.
Måling	...har ingen/lidt måling og dokumentation på processens effektivitet og virken.	...måler og dokumenterer deploymentprocessen, så løbende optimering heraf muliggøres.
Overblik	...har kun et manuelt skabt overblik.	...har et automatisk opdateret overblik over hvad der er sket, sker lige nu og vil ske fremover.

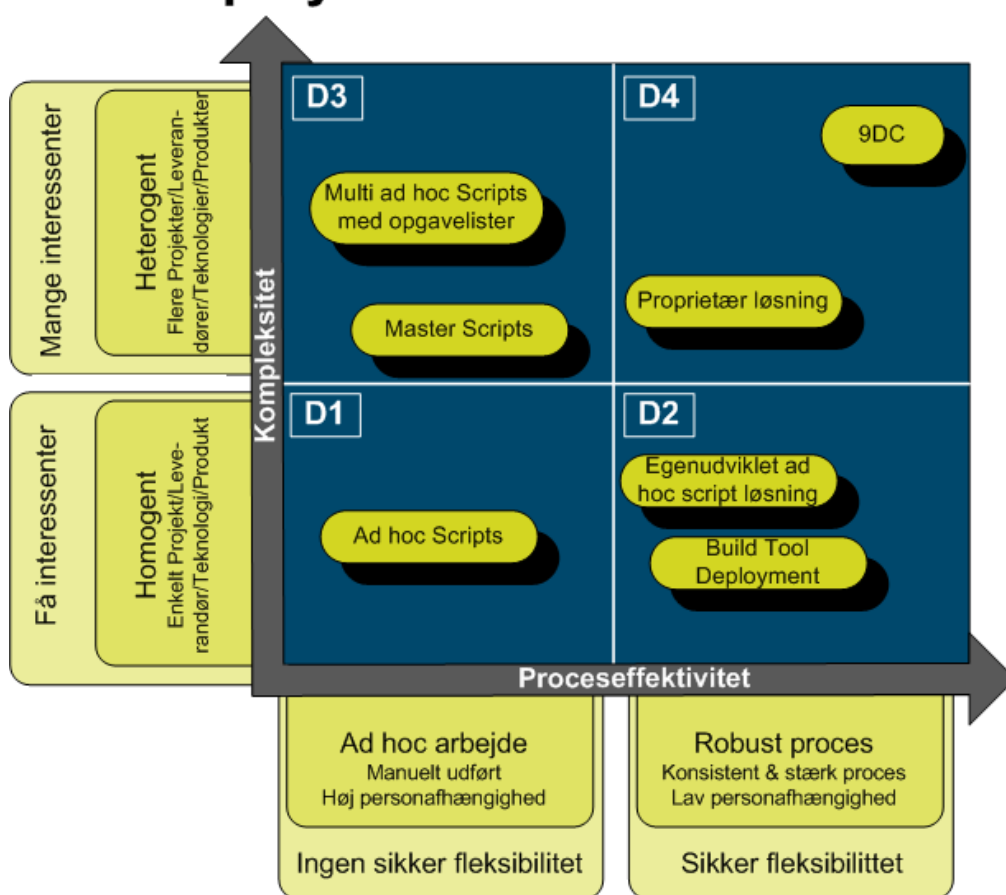
Med Komplexiteten måles omfanget af diversiteten i organisationen og systemet og dens miljøer:

	Lav kompleksitet	Høj kompleksitet
System homogenitet	Det homogene miljø har <i>samme</i> produkt / teknologi, som kommer fra <i>en</i> leverandør.	De fleste virksomheder har et mere heterogent miljø med <i>flere</i> teknologi platforme, produkter og teknologileverandører.
Interessenter	Antallet af interessenter er <i>begrænset</i> . De befinder sig typisk tæt på hinanden, så ad hoc kommunikationen lettes. Interessenterne har tit samme baggrund, hvilket fremmer den indbyrdes forståelse.	Det heterogene miljø har <i>mange</i> interessenter – lige fra projektledere, udviklere, testere, metodefolk, releasemanagere til produktionsfolk. Den indbyrdes interaktion kan ikke længere koordineres ad hoc. Der er mere formelle roller med tildelt kompetence og autorisation.
Antal projekter	Der er <i>ikke mange</i> projekter, og disse bemandes med de samme personer.	Der kan være <i>flere</i> forskellige projekter igang simultant, som typisk bemandes med forskellige personer – også eksterne ressourcer.

Matricen

Sammensat opnås nedenstående ModenhedsMatrice for deploymentprocessen. Som det ses skabes der fire clustre af modenhedshovedstadier i matricen - nummereret fra D1 til D4.

Deployment ModenhedsMatrice

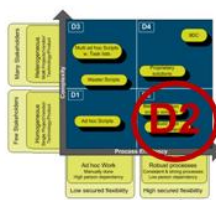
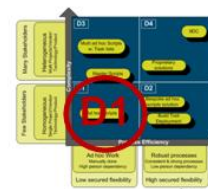


©NineConsult

Deployment Modenhed

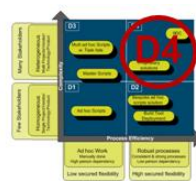
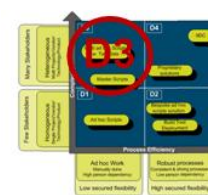
Side: 03 af 03

D1 situationen kendes af alle. Deployment sker manuelt via ad hoc scripts, hvilket kan give god mening, da kompleksiteten her er lavt. Det er muligt, at overskue hele deploymentprocessen i et, og gribe ind, hvis der sker uønskede ting.



I D2 er deploymentprocessen for det enkle miljø forsøgt effektiviseret f.eks. ved deployment gennem buildværktøjer eller bespøkte løsninger. Det kan lykkes, da kompleksiteten er lav. Så længe der ikke sker større system eller organisatoriske ændringer, som forøger kompleksiteten fra det homogene simple miljø med få interessenter, er deploymentprocessen i denne tilstand stabil og effektiv.

D3 viser desværre den typiske situation for rigtig mange virksomheder. I takt med at kompleksiteten for virksomhedens it-område er vokset, er man fortsat med at bruge deploymentprocessen fra D1! Nu bare på et heterogent miljø med mange interessenter. Dette forsøges gjort med "masterscripts", opgavelister, "scripts-biblioteker" som vedligeholdes af centrale nøglepersoner. Vedligeholdelsesomkostningerne er selvsagt meget høje, fleksibiliteten er meget lille og sårbarheden er stor! Det er en uholdbar situation for virksomheden, da man har svært ved effektivt at klare ændringer eller yderligere kompleksitet. Ud over at situationen er ineffektiv og dyr, bliver de menneskelige fejl nødvendigvis ikke altid fanget.



D4 viser den effektive deploymentproces i det heterogenemiljø med mange interessenter. Processen styres enten af proprietære systemer eller af åbne løsninger som 9DC. Ulempen ved førstnævnte er, at fleksibiliteten begrænses til de miljøer/produkter som løsningen dækker. Ulempen ved et åbent værktøj som 9DC, er at man skal integrere til de nye teknologiske platforme en gang for alle. Til gengæld er der tale om en engangsinvestering, som hurtigt tjenes ind igen som følge af lavere vedligeholdelsesomkostninger, højere sikkerhed og færre fejl. D4 niveauet har således både en sikker, fleksibel og effektiv deploymentproces.

I mange virksomheder ses en "delt" deploymentmodenhed, hvor dele af it området isoleret set, har en D2 modenhed, mens hele virksomheden er på et D3 niveau. Det sker ofte i virksomheder, hvor man har satset på at få en effektiv deploymentproces for dele af den tekniske platform (som f.eks. Websphere platformen), men de resterende tekniske platforme er på et D3 modenhedsniveau. Overordnet set er dette blot suboptimering af virksomhedens deploymentsituation. Og virksomheden har således blot opnået dobbelte vedligeholdelsesomkostninger for deres to-delte deploymentproces, istedet for at søge et D4 niveau, med en enkel fælles strømline stærk deploymentproces.

*Hvor moden er din egen virksomheds deploymentproces?
Hvor stort er forbedringspotentialet?*

Kontakt Finn Peder Hove for yderligere information.
Mail: fph@nine.dk, Mobil: 2035 1930.